Начало формы

|  |
| --- |
| Анкета по оценке качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере физической культуры и спорта  **Уважаемые родители (законные представители)!**  Просим вас принять участие в оценке качества работы учреждения, оказывающего услуги в сфере физической культуры и спорта. Ваши оценки помогут улучшить работу учреждения.  ВНИМАНИЕ: вы можете ответить на вопросы самостоятельно, либо с учетом мнения ваших детей. |

|  |
| --- |
| Организация спортивной направленности Калужской области |  |
| **1. Информационная доступность**  1.1. Достаточно ли необходимой информации размещено на стендах учреждения? \* | да нет |
| 1.2. Проводятся ли в учреждении родительские собрания?\* | да нет |
| 1.3. Пользуетесь ли Вы (Ваш ребенок) Интернет-сайтом учреждения?\* | да нет |
| **2. Удовлетворенность качеством услуги**  2.1. Вы удовлетворены работой спортивной школы?\* | да нет |
| 2.2. Вас устраивает профессионализм и компетенция тренера?\* | да нет |
| 2.3. Рекомендуете ли Вы свою спортивную школу знакомым?\* | да нет |
| **3. Вежливость персонала**  3.1. Испытываете ли Вы трудности в общении с персоналом учреждения?\* | да нет |
| 3.2. Комфортно ли Вы чувствуете себя в учреждении?\* | да нет |
| 3.3. Доброжелательно ли разговаривают с Вами при обращении в учреждение по телефону?\* | да нет |
| **4. Условия занятий**  4.1. Прилегающая территория освещена и благоустроена?\* | да нет |
| 4.2. Вас устраивает чистота и комфорт мест общего пользования (туалет, душ)?\* | да нет |
| 4.3. Хватает ли в учреждении спортивного оборудования и инвентаря?\* | да нет |
| 4.4. Устраивают ли Вас места для переодевания и хранения вещей?\* | да нет |
| **5. Причины выбора данного учреждения**  5.1. Учреждение удобно расположено\* | да нет |
| 5.2. Высокие спортивные результаты\* | да нет |
| 5.3. Престижная спортивная школа\* | да нет |
| 5.4. Ваш вариант: |  |
| Вид спорта\* |  |
| Год поступления в школу:\* |  |
| Ваши предложения по улучшению работы учреждения: |  |

Конец формы