Начало формы

|  |
| --- |
| Анкета по оценке качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере физической культуры и спорта**Уважаемые родители (законные представители)!**Просим вас принять участие в оценке качества работы учреждения, оказывающего услуги в сфере физической культуры и спорта. Ваши оценки помогут улучшить работу учреждения.ВНИМАНИЕ: вы можете ответить на вопросы самостоятельно, либо с учетом мнения ваших детей. |

|  |
| --- |
| Организация спортивной направленности Калужской области  |  |
| **1. Информационная доступность** 1.1. Достаточно ли необходимой информации размещено на стендах учреждения? \* | данет |
| 1.2. Проводятся ли в учреждении родительские собрания?\* | данет |
| 1.3. Пользуетесь ли Вы (Ваш ребенок) Интернет-сайтом учреждения?\* | данет |
| **2. Удовлетворенность качеством услуги** 2.1. Вы удовлетворены работой спортивной школы?\* | данет |
| 2.2. Вас устраивает профессионализм и компетенция тренера?\* | данет |
| 2.3. Рекомендуете ли Вы свою спортивную школу знакомым?\* | данет |
| **3. Вежливость персонала** 3.1. Испытываете ли Вы трудности в общении с персоналом учреждения?\* | данет |
| 3.2. Комфортно ли Вы чувствуете себя в учреждении?\* | данет |
| 3.3. Доброжелательно ли разговаривают с Вами при обращении в учреждение по телефону?\* | данет |
| **4. Условия занятий** 4.1. Прилегающая территория освещена и благоустроена?\* | данет |
| 4.2. Вас устраивает чистота и комфорт мест общего пользования (туалет, душ)?\* | данет |
| 4.3. Хватает ли в учреждении спортивного оборудования и инвентаря?\* | данет |
| 4.4. Устраивают ли Вас места для переодевания и хранения вещей?\* | данет |
| **5. Причины выбора данного учреждения** 5.1. Учреждение удобно расположено\* | данет |
| 5.2. Высокие спортивные результаты\* | данет |
| 5.3. Престижная спортивная школа\* | данет |
| 5.4. Ваш вариант: |  |
| Вид спорта\* |  |
| Год поступления в школу:\* |  |
| Ваши предложения по улучшению работы учреждения: |  |

Конец формы